

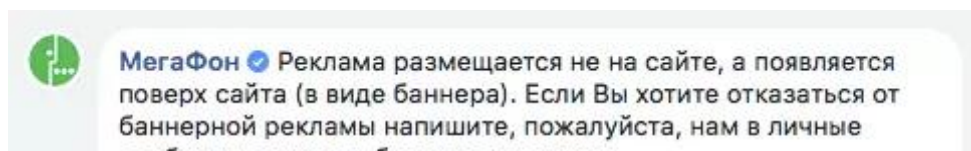
 Маркетинг Kim Sanzhiev 15.05.2018

Мегафон показывает баннеры поверх вашего сайта. Как защитить свой бизнес от финансовых потерь?

Я регулярно захожу на сайт своей компании [Get Outfit](#), чтобы тестировать как все работает. В очередной раз я зашел на сайт и перешел на страницу оплаты и, мягко говоря, был удивлен. На странице, где клиент совершает оплату нашей услуги, я увидел баннер Сударя (на весь экран). Учитывая, что мы не размещаем рекламу у себя на сайте, я решил разобраться откуда она могла появиться. До этого я пару раз видел рекламу на главной странице, но не придавал этому особого значения. В тот момент я подумал, что проблема была в другом. Я быстро ее решил (как мне показалось). Но увидев баннер Сударя поверх всего сайта на заключительном этапе, когда клиент производит оплату и, вероятно, еще принимает решение воспользоваться ли услугой — я точно осознал, что это угроза для моего бизнеса.

В этот момент у меня возник в голове вопрос "На сколько упала наша конверсия из-за этого баннера?", "Сколько мы потеряли клиентов из-за недобросовестных действий оператора Мегафона?", "Сколько клиентов случайно нажали на этот баннер и вовсе ушли с нашего сайта?", "Сколько клиентов подумали, что это наша реклама? Что очень вероятно, учитывая что мы предоставляем [сервис персонального онлайн-стилиста](#), а клиенту показывается реклама Сударя (мужская одежда)" и "И сколько в итоге мы потеряли денег?".

Я понял, что это будет бессонная ночь. Я конечно сразу нашел причину на VC: [Мегафон показывает баннерную рекламу поверх других сайтов](#). Написав недовольный пост на своей странице в [Facebook](#) я получил следующие ответы от оператора:



сообщения группы, будем рады помочь.

Возмутительно · Ответить · 5 дн.



Сразу они решили придраться к формулировкам и определить это как не на сайте, а "поверх сайта".



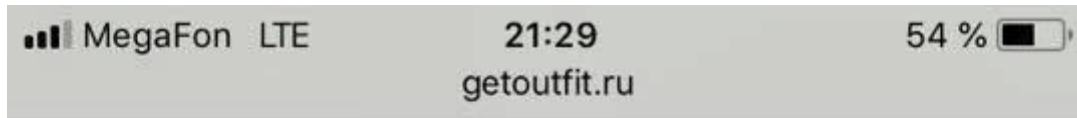
МегаФон Реклама предоставляется согласно Условиям оказания услуг связи (они размещены на нашем официальном сайте megafon.ru), но Абонент может отказаться от неё, путем обращения в службу поддержки.

Возмутительно · Ответить · 5 дн.



А это значит, что все пользователи Мегафон заранее соглашаются на показ баннерной рекламы "поверх" других сайтов, подписывая договор.





Get Outfit



Где наши стилисты создают образы?

Благодаря партнерской программе Get Outfit, шоппинг становится еще более выгодным

Реклама



жалко, что я не успел сделать скриншот с баннером сударя, но вот так выглядит страница сайта. Видимо, баннер не показался, либо я его успел закрыть. Но слово "Реклама" над

логотипами наших партнеров, где есть ссылки на их интернет-магазины может неправильно восприниматься клиентом.

Таким образом, я понял, что реклама показывается, когда ты заходишь на сайт через мобильный интернет и нужно срочно принимать меры. Пока мы развиваемся органически благодаря нашему продукту и рекомендациям клиентов. Но уже постепенно готовимся к запуску рекламных каналов, улучшая customer experience. Хорошо, что мы выявили эту проблему в самом начале и я искренне надеюсь, что эта статья и вам поможет этого избежать.

Переведен ли ваш сайт на протокол HTTPS?

Нет

Да

☰ Показать результаты

В эту же ночь, я предпринял действия, чтобы обезопасить свой сайт, и соответственно бизнес от финансовых потерь, а сейчас решил поделиться с вами. Для этого нужно перевести ваш сайт на протокол HTTPS.

HTTPS (аббр. от [англ.](#) HyperText Transfer Protocol Secure) — расширение [протокола HTTP](#) для поддержки [шифрования](#) в целях повышения безопасности. Данные в протоколе HTTPS передаются поверх криптографических протоколов [SSL](#) или [TLS](#).

Благодаря тому, что у нас пока сайт на [Тильде](#), я нашел [инструкцию](#), как защитить свой сайт. Для этого необходимо [настроить протокол HTTPS](#), что было легко сделать благодаря возможностям Тильды.

Проверьте обязательно и ваш сайт и переведите его на протокол HTTPS, чтобы оператор не вмешивался в ваш трафик, ведь это негативно влияет на ваш бизнес.



А цель этой статьи вовсе не опорочить оператора, а лишь помочь предпринимателям, кто еще этого не сделал. На мой взгляд, действия оператора неэтичны по отношению к пользователям и другим бизнесам, поэтому я принял решение перейти к другому оператору. Но вот какому?
